

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

MELTEC COMUNICACIONES S.A es una empresa dedicada al desarrollo de actividades de comercialización y mantenimiento de equipos de telecomunicaciones y sistemas electrónicos que se compromete a generar una cultura de prevención y mejoramiento continuo, para reducir, evitar e identificar:

- La ocurrencia de quejas y reclamos.
- Accidentes laborales y lesiones personales.
- Peligros, evaluación y valoración de los riesgos y establecer controles
- Enfermedades de origen laboral.
- Daños y pérdidas a la propiedad
- Impactos socio-ambientales negativos.
- La Promoción de la calidad de vida laboral
- Actividades ilícitas que se puedan presentar en la cadena de suministros.

Mediante la realización de unas actividades programadas que garanticen la sostenibilidad del negocio, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole aplicables. Este compromiso se refleja en la disponibilidad de recursos necesarios, soportando nuestras actividades hacia una responsabilidad social con nuestros grupos de interés.

POLÍTICA DE BIENESTAR

MELTEC COMUNICACIONES S,A, en procura del bienestar de los trabajadores y sus familias, propicia espacios para el desarrollo de sus potencialidades, por tal razón promovemos actividades enfocadas en:

- Planificar. Organizar y plantear acciones que contribuyen a contar con un ambiente laboral favorable a través de diferentes programas para el logro de un alto grado de productividad e identificación en el trabajo.
- Planificar y desarrollar actividades culturales y recreativas, promoviendo el deporte y el desarrollo de habilidades y potencialidades de los trabajadores que permitan descubrir talentos y cualidades especiales.
- Desarrollo de actividades de integración de las familias en el entorno laboral de los trabajadores.

POLÍTICA DE ALCOHOL TABACO Y DROGAS

A juicio de MELTEC COMUNICACIONES S.A. y de acuerdo con necesidades específicas se han establecido políticas de prevención en, Alcoholismo, Tabaquismo y Drogadicción. Esta política debe estar disponible en los centros de trabajo y aplica para todos los trabajadores en sus instalaciones y/o en las de los clientes o donde esté desarrolle actividades a nombre de la compañía.

MELTEC COMUNICACIONES S.A. En el empeño de mantener productiva la fuerza de trabajo y de brindar un ambiente laboral seguro para nuestros empleados y partes interesadas, Prohíbe la posesión, distribución, venta y/o consumo de alcohol o cualquier droga o narcótico dentro de las instalaciones, las áreas de trabajo y sitios de trabajo, así como reportarse al trabajo bajo su influencia, pues compromete el bienestar de los demás y la imagen de la compañía.

Se prohíbe fumar en las instalaciones de MELTEC COMUNICACIONES S.A. y de los clientes, con el fin de mantener un aire puro al que tienen derecho los No-fumadores, como también el respeto a la libertad de los fumadores, se definirán sitios autorizados para ellos, en espacio abierto.

EXCEPCIONES

La presente política no aplica:

Solo se permiten medicamentos recetados bajo formula medica que no afecte la condición de las personas y no afecte a la empresa, y la compañía no debe suministrar medicamentos a los empleados ni almacenarlas en los botiquines.

POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

MELTEC COMUNICACIONES S.A. Está comprometida en combatir la corrupción al interior de sus procesos administrativos, operativos y financieros que surgen de sus operaciones diarias; cualquier pago indebido o en contra de los principios y ética de la empresa, realizado o recibido por trabajadores o representantes de la compañía o de cualquier persona natural o jurídica, y evitar el tráfico de influencias con base en lo dispuesto en el reglamento interno de trabajo.

Para dar cumplimiento con lo anteriormente expuesto se cuenta con un personal altamente calificado que garantiza la aplicación de la presente política y debe informar a la gerencia cualquier anomalía.

OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

- Cumplir lo ofrecido a nuestros clientes
- Satisfacción de los requerimientos de comunicación de los clientes
- Mejor equipo de trabajo
- Garantizar el crecimiento y la rentabilidad
- Mejoramiento continuo

ALCANCE

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad es la "Comercialización, Distribución, Instalación, Servicio Técnico y alquiler de Equipos de Sistemas de Comunicación y Tecnología".